

Leistungslevel- Verrechnungsübersicht, Installations- Service- Systemspezialisten- und Beratungsleistungen für die Bereiche, TK- Systeme, IT- Systeme und Gefahrenmelde-Systeme

Verrechnungsübersicht der Dienstleistungen durch *Frey-Wurzinger.Com*

1. Verrechnungssätze

Für die aufgewendete Arbeitszeit vor Ort beim Kunden werden in Zuordnung zur Leistungsart z.Z. pro Stunde folgende Verrechnungssätze in Rechnung gestellt.

Kunden- Verrechnungssätze „netto“

Installationsleistung

Leistungslevel 1 (Kat 1)

Normalarbeitsstunde	57,00 €
Mehrarbeitsstunde	67,00 €
Nacht- Sonn- und Feiertagsstd.	77,00 €

Serviceleistung

Leistungslevel 2 (Kat 2)

Normalarbeitsstunde	67,00 €
Mehrarbeitsstunde	77,00 €
Nacht- Sonn- und Feiertagsstd.	87,00 €

Systemspezialistenleistung

Leistungslevel 3 (Kat 3)

Normalarbeitsstunde	77,00 €
Mehrarbeitsstunde	87,00 €
Nacht- Sonn- und Feiertagsstd.	97,00 €

Beratungsleistung

Leistungslevel 4 (Kat 4)

Normalarbeitsstunde	97,00 €
Mehrarbeitsstunde	107,00 €
Nacht- Sonn- und Feiertagsstd.	117,00 €

Beratungspauschale

pro Arbeitstag	700,00 €
----------------	----------

2. Teleservice

Die Nutzung der Fernverwaltung wird wie folgt berechnet.

Grundpreis Eingabe/Änderung je Anforderung (je Auftrag) **72,00 €**

Über die Verrechnungssätzen- Pauschalen sind folgende Leistungen abgegolten:

Lohn- und Lohnnebenkosten, sowie anteilig Montageplanung.

Reisekosten und nach Rücksprache anfallende Übernachtung werden zusätzlich nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Für die Anwendung des jeweiligen Verrechnungssatzes gelten die unten aufgeführten tätigkeitsbedingten Zuordnungen der einzelnen Leistungslevel.

Normalarbeitszeiten- Geschäftszeiten der **Frey-Wurzinger.Com** sind: montags bis freitags (ausgenommen Feiertage) in der Zeit von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

Mehrarbeitsstunden, Nacht-, Sonn- und Feiertagsstunden werden gemäß den tätigkeitsbedingten Zuordnungen verrechnet

Angefangene halbe Stunden werden auf halbe Stunden aufgerundet in Rechnung gestellt.

3. Fahrtkosten

Neben den Verrechnungssätzen für die Abgeltung der Arbeitszeit beim Kunden werden je Anfahrt und Person nachfolgende Verrechnungssätze berechnet. Dabei gilt als Fahrzeit der Zeitaufwand zwischen der Niederlassung und dem Kunden.

Verrechnungssätze für Fahrzeiten je Std. inkl. Fahrzeugpauschale und gefahrene km (max. einfach 100 km)

innerhalb der Normalarbeitszeit	62,00 €
innerhalb der Mehrarbeitszeit	62,00 €
innerhalb der Bereitschaftsdienstzeit	62,00 €

Mehrleistungen

werden pro. Stunde in Kat 1, sowie mit **0,47 €** je Km nach Aufwand gemäß Leistungsnachweis berechnet.

4. Sonstiges

Besondere Leistungen

Die Bereitstellung von Spezialwerkzeug und Baustelleneinrichtungen werden vom Tage der Bereitstellung bis zur Abholung durch den Lieferanten je angefangene Woche mit 2% vom Neuwert des bereitgestellten Gegenstandes in Rechnung gestellt. An- und Rücktransport werden gesondert nach Aufwand verrechnet.

5. Umsatzsteuer

Die Umsatzsteuer wird nach den zum Zeitpunkt der Leistung (Montageende) – gegebenenfalls der Abnahme – gültigen gesetzlichen Vorschriften auf die in diesen Bedingungen genannten Preise aufgeschlagen und in der Rechnung sichtbar ausgewiesen.

LL 1 → Installationsleistung

Installation von Sprachendgeräten und Leitungsnetzen.

LL 2 → Serviceleistung

Störungsbeseitigung an Sprachendgeräten, peripherer Ergänzungsausstattung und Leitungsnetzen sowie Programmierung und Inbetriebnahme von mittleren (bis 100 Port's) Kommunikationssystemen.

LL 3 → Systemspezialistenleistung

Programmierung, Inbetriebnahme und Störungsbeseitigung von großen (ab 100 Port's) Kommunikationssystemen, einschließlich unmittelbar am System angeschalteten Ergänzungsausstattungen, Zusatzeinrichtungen, Applikationen oder Servern. Projektmanagement

LL 4 → Beratungsleistungen

Gemäß schriftlicher Kundenvereinbarung